

Algemene voorwaarden

Verhuur van photobooths door Klikdoos

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte, reservering en overeenkomst waarbij Klikdoos een photobooth en eventuele accessoires verhuurt. Specifieke afspraken in de offerte of opdrachtbevestiging gaan voor op deze voorwaarden.

Artikel 1 - Begrippen

- Klikdoos: de verhuurder en leverancier van de photobooth.
- Klant: de natuurlijke persoon of organisatie die de overeenkomst met Klikdoos sluit.
- Photobooth: de verhuurde installatie, inclusief bijbehorende apparatuur, bekabeling, accessoires en eventuele printer.
- Evenement: de gelegenheid waarvoor de photobooth wordt gehuurd.

Artikel 2 - Reservering en overeenkomst

- Een reservering is definitief nadat de klant de offerte of opdrachtbevestiging heeft geaccepteerd.
- De klant controleert de datum, tijden, locatie en gekozen diensten in de bevestiging.
- Wijzigingen zijn pas geldig nadat Klikdoos deze schriftelijk of per e-mail heeft bevestigd.
- De klant ontvangt deze voorwaarden vóór of bij het sluiten van de overeenkomst.

Artikel 3 - Prijzen en betaling

- De overeengekomen prijs en eventuele bijkomende kosten staan in de offerte of opdrachtbevestiging.
- Tenzij anders vermeld, zijn prijzen voor consumenten inclusief btw.
- Betaling moet plaatsvinden binnen de termijn die op de factuur staat.
- Extra werkzaamheden, wachttijd of ritten door omstandigheden aan de zijde van de klant kunnen afzonderlijk worden berekend, mits Klikdoos de klant daarover zo snel mogelijk informeert.
- Bij te late betaling mag Klikdoos wettelijke rente en redelijke incassokosten berekenen, met inachtneming van de wettelijke regels.

Artikel 4 - Levering en kwaliteit

- Klikdoos levert de photobooth schoon, compleet, veilig en technisch in goede staat.
- Klikdoos bouwt de photobooth op de afgesproken locatie op en test, voor zover mogelijk, de belangrijkste functies.
- De klant zorgt dat de locatie op het afgesproken tijdstip toegankelijk is.
- Kleine verschillen in kleur, uitvoering, achtergrond, accessoires of printresultaat geven geen recht op schadevergoeding zolang de dienst in hoofdzaak overeenkomt met wat is afgesproken.
- Als het afgesproken model onverwacht niet beschikbaar is, mag Klikdoos na overleg een gelijkwaardig of beter model leveren.

Artikel 5 - Eisen aan de locatie

De klant zorgt voor:

- een vlakke, droge en veilige ondergrond en voldoende ruimte rondom de photobooth;
- een betrouwbaar en geaard stopcontact binnen redelijke afstand;
- bescherming tegen regen, vocht, harde wind, extreme temperaturen en direct gevaar;
- toestemming van de eigenaar of beheerder van de locatie;
- vrije toegang voor levering, installatie, service en ophalen;
- internettoegang als vooraf is aangegeven dat bepaalde functies daarvan afhankelijk zijn.
- Klikdoos mag de installatie weigeren of uitschakelen wanneer de situatie onveilig is. Partijen overleggen dan over een redelijke oplossing.

Artikel 6 - Gebruik en toezicht

- De klant gebruikt de photobooth zorgvuldig, uitsluitend waarvoor deze bestemd is en volgens alle veiligheids- en gebruiksinstructies.
- De klant zorgt voor voldoende toezicht, in het bijzonder bij kinderen, alcoholgebruik of grote groepen bezoekers.
- De photobooth mag niet worden verplaatst, geopend of zelf gerepareerd. Bekabeling, software, instellingen en aansluitingen mogen niet worden gewijzigd.
- Eten, drinken, confetti, vloeistoffen en brandbare materialen mogen niet op of in de installatie worden gebruikt.
- De klant meldt een storing, beschadiging of onveilige situatie onmiddellijk en stopt zo nodig het gebruik.

Artikel 7 - Geen borg, schade en vermissing

- Klikdoos brengt standaard geen borg in rekening. De klant is daarom gehouden aan zorgvuldig en correct gebruik.
- Vanaf oplevering tot het ophalen is de klant verantwoordelijk voor verlies, diefstal en beschadiging door onzorgvuldig of verkeerd gebruik door de klant, bezoekers of ingeschakelde personen.
- Normale slijtage en technische defecten die niet door de klant of bezoekers zijn veroorzaakt, zijn voor rekening van Klikdoos.
- Bij total loss, waarbij herstel technisch onmogelijk of economisch niet redelijk is, bedraagt de maximale vervangingswaarde van de volledige photobooth € 3.000.
- Bij beschadiging, verlies of diefstal van losse onderdelen mogen redelijke reparatie-, vervangings- en onderzoekskosten afzonderlijk worden berekend.
- Klikdoos verstrekt op verzoek een specificatie van de schade. Er wordt niet meer gevraagd dan de werkelijk geleden, redelijk vastgestelde schade. Een verzekeringsuitkering wordt daarop in mindering gebracht.

Artikel 8 - Storingen en ondersteuning

- De klant meldt een storing zo snel mogelijk via de opgegeven contactgegevens.
- Klikdoos probeert de storing eerst op afstand te verhelpen. Lukt dat niet, dan spant een medewerker zich in om zo snel mogelijk naar de locatie te komen.
- Een exacte aankomsttijd kan niet worden gegarandeerd en hangt onder meer af van afstand, verkeer, bereikbaarheid en beschikbaarheid.
- De klant verleent alle redelijke medewerking die nodig is voor onderzoek en herstel.
- Bij een wezenlijke, aan Klikdoos toe te rekenen storing die niet binnen redelijke tijd wordt opgelost, heeft de klant recht op een passende prijsvermindering over het niet-buikbare gedeelte van de huurperiode.
- Een korte onderbreking, papierstoring, printerwissel of herstart geeft niet automatisch recht op terugbetaling wanneer de photobooth daarna normaal werkt.

Artikel 9 - Aansprakelijkheid

- Klikdoos is niet aansprakelijk voor schade door verkeerd, onzorgvuldig, onbevoegd of met instructies strijdig gebruik van de photobooth.
- Klikdoos is niet aansprakelijk voor storingen door voorzieningen van de locatie, zoals stroomuitval, een onbetrouwbare internetverbinding, netwerkbependingen of ondeugdelijke aansluitingen.
- Wanneer Klikdoos toerekenbaar tekortschiet, is Klikdoos aansprakelijk voor de directe schade die daarvan redelijkerwijs het gevolg is.
- Voor zover wettelijk toegestaan is Klikdoos niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gemiste omzet, reputatieschade, gemiste foto's of gevolgschade.
- Deze beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Klikdoos en laten dwingendrechtelijke consumentenrechten onverlet.

Artikel 10 - Foto's en persoonsgegevens

- De klant informeert bezoekers duidelijk dat met de photobooth foto's worden gemaakt en zorgt waar nodig voor toestemming.
- Foto's worden alleen opgeslagen, geleverd en verwijderd op de vooraf afgesproken wijze en gedurende de afgesproken termijn.
- Klikdoos gebruikt foto's niet voor reclame, sociale media of andere commerciële doeleinden zonder geldige toestemming.
- De klant respecteert bij gebruik van ontvangen foto's de privacy- en portretrechten van afgebeelde personen.
- De klant garandeert dat aangeleverde teksten, logo's en ontwerpen geen rechten van derden schenden.
- Klikdoos neemt passende technische en organisatorische maatregelen om foto's en persoonsgegevens te beveiligen.

Artikel 11 - Annulering door de klant

Tenzij in de offerte andere afspraken staan, gelden de volgende redelijke annuleringskosten:

- meer dan 30 dagen vóór het evenement: kosteloos;
- 15 tot en met 30 dagen vóór het evenement: 25% van de overeengekomen prijs;
- 7 tot en met 14 dagen vóór het evenement: 50%;
- minder dan 7 dagen vóór het evenement: 75%;
- op de dag zelf of zonder bericht: maximaal 100%.
- Klikdoos vermindert deze kosten met aantoonbare besparingen of inkomsten wanneer de datum alsnog aan een andere klant kan worden verhuurd. Wettelijke herroepingsrechten blijven behouden.

Artikel 12 - Annulering door Klikdoos

- Als Klikdoos door een eigen tekortkoming niet kan leveren, krijgt de klant de betaalde huursom terug voor zover de dienst niet is uitgevoerd.
- Klikdoos mag in overleg een gelijkwaardige vervangende photobooth aanbieden.
- Klikdoos mag de overeenkomst beëindigen wanneer de klant niet betaalt, onjuiste informatie verstrekt of geen veilige locatie beschikbaar stelt. Waar passend krijgt de klant eerst een redelijke herstelmogelijkheid.

Artikel 13 - Overmacht

- Bij overmacht zijn partijen niet aansprakelijk voor zover nakoming tijdelijk of blijvend onmogelijk is.
- Onder overmacht kunnen onder meer vallen: extreme weersomstandigheden, overheidsmaatregelen, ernstige verkeersbelemmeringen, brand, uitval van nutsvoorzieningen en ziekte zonder beschikbare vervanging.
- Partijen proberen eerst een vervangende datum of andere redelijke oplossing af te spreken.
- Bij definitieve onmogelijkheid betaalt Klikdoos het niet-uitgevoerde gedeelte terug. Aantoonbare, reeds gemaakte en niet-terugvorderbare kosten mogen worden verrekend voor zover redelijk en wettelijk toegestaan.

Artikel 14 - Ophalen en verlenging

- Klikdoos haalt de photobooth op het afgesproken tijdstip of binnen het afgesproken tijdvenster op.
- De klant houdt de installatie tot het ophalen beschikbaar en veilig.
- Verlenging is alleen mogelijk na toestemming van Klikdoos. Aanvullende huur- en personeelskosten mogen worden berekend.

Artikel 15 - Klachten

- De klant meldt een klacht zo snel mogelijk, bij voorkeur tijdens het evenement, zodat Klikdoos het probleem kan onderzoeken en oplossen.
- Een klacht kan schriftelijk of per e-mail worden ingediend, met een duidelijke omschrijving en eventueel beeldmateriaal.
- Klikdoos reageert binnen 14 dagen. Als meer tijd nodig is, ontvangt de klant daarvan bericht.
- Een klacht schort de betalingsverplichting niet automatisch op. De klant mag een redelijk betwist gedeelte achterhouden wanneer de wet dat toestaat.

Artikel 16 - Toepasselijk recht en geschillen

- Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- Partijen proberen een geschil eerst in onderling overleg op te lossen.
- Als dat niet lukt, kan het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter. Voor consumenten geldt altijd de volgens de wet bevoegde rechter.
- Als een bepaling ongeldig blijkt, blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen vervangen de ongeldige bepaling door een geldige bepaling die het oorspronkelijke doel zo dicht mogelijk benadert.

Praktische invulling vóór gebruik: voeg de volledige bedrijfsgegevens, contactgegevens, betaaltermijn en bewaartermijn voor foto's toe. Dit document is een algemeen concept en geen individueel juridisch advies. Laat de definitieve versie bij voorkeur juridisch controleren.